



Bob Westhoven (Sportbedrijf Arnhem): 'Kom maar op met die privatisering'

Fieldmanager of the Year-genomineerde borrelt van de ideeën over ondernemerschap

Bob Westhoven is een tevreden mens: Sportbedrijf Arnhem hoeft nog niet te vechten voor werk. Dat gaat veranderen: de Arnhemse werkmatschappij moet per 2016 de boer op. De Fieldmanager of the Year-genomineerde ziet de op handen zijnde verzelfstandiging als welkome verandering: hij wil zijn ondernemerszin tentoon gaan spreiden en zit vol plannen.

Auteur: Santi Raats



Special Fieldmanager of the Year

Bob Westhoven werkt sinds 2006 bij Sportbedrijf Arnhem eerst als medewerker onderhoud en sinds drie jaar als opzichter. Hij geeft samen met zijn collega-opzichter leiding aan tien personen die voor het veldonderhoud zorgen. Tevens heeft Sportbedrijf Arnhem tien gesubsidieerde krachten in dienst die aangestuurd worden door twee uniteiders. Daarnaast is hij verantwoordelijk voor het toezicht bij renovaties en aanleg van de sportvelden. Het werkveld bedraagt vijftig natuurgrassportvelden, dertig kunstgras- en asfaltvelden in Arnhem-Noord en Arnhem-Zuid en in de winter één ijsbaan en een tweede is in aanleg. Sportbedrijf Arnhem neemt nog ouderwets alle onderhoud voor zijn rekening, op het inhuren van een extra vertidrain en doorzaaier na. Verenigingen hoeven zich alleen te bekommeren om het belijnen van de velden en het schoonhouden van de accommodatie van zwerfvuil.

Fieldmanagement andere wereld

Voorheen was Westhoven werkzaam op de golfbaan in Elst. Een hele andere wereld, waarin geld verdient wordt en golfbanen hun grasgeheimen in de regel niet met de buurman delen. Dat is wel anders onder fieldmanagers. Een voorbeeld bij uitstek: Westhoven belt af en toe met de andere fieldmanager of the Year-genomineerde Henrie Bekkers om kennis uit te wisselen en elkaar advies te geven in het geval van een akkefietje met een aannemer, machine-aanschaf, groot onderhoud of de aanleg van een zeldzaam soort veld zoals een kunstgras American football-veld. 'Fieldmanagers tillen elkaar samen naar een hoger niveau,' knikt Westhoven tevreden.

Waar haalt Adam de mosterd

Westhoven is niet van de boeken, hij is een netwerker en haalt zijn kennis het liefste vandaan bij ervaringsdeskundigen. Hij weet waar hij die praktijkkennis kan halen en zoekt die actief op. 'Als je niet oppast, kom je als fieldmanager je park niet af en roest je vast. Daarom ga ik geregeld naar kennisbijeenkomsten of vakbeurzen. Ik vraag me vaak af of ik daar zoveel wijzer van wordt, maar het zet me vaak wel weer aan het denken. Zo was er afgelopen sportvelden congres een spreker die aangaf dat middels een goede planning het niet noodzakelijk is het veld er voor groot onderhoud acht weken uit te halen. Afgelopen jaar heb ik dit op een hoofdveld toegepast en zijn er een aantal oefenwedstrijden gespeeld in de zomerstop door een aantal buitenlandse topclubs. Aangezien dit mij goed is bevallen, wil ik dit in de toekomst op meer velden gaan probe-

Favoriete machine Bob Westhoven

Westhovens favoriete machine is de Tractor John Deere 4520. Qua vermogen +/- 60 pk geschikt voor de meeste onderhoudswerkzaamheden op de grassportvelden en de kunstgrasvelden.

Westhoven: 'Wanneer je de machine voorziet van brede grasbanden in combinatie met de juiste bandenspanning, dan is spoorvorming op de velden minimaal. De cabine is luxe: voorzien van airco, een luchtgeveerde stoel en een geluidsarme cabine. Dit in combinatie met de binnen handbereik en logisch geplaatste bedieningselementen maakt het tot een zeer ergonomische machine. De machine is eenvoudig in bediening, heel wendbaar en is voorzien van hydrostatische aandrijving, wat schakelen overbodig maakt. Een perfecte machine voor op de sportvelden!'



ren. Maar het allerbelangrijkste is het ontmoeten van mensen en collega's en op de hoogte blijven door te praten met aannemers en andere fieldmanagers.'

Spil op het werk

Westhoven geeft aan dat hij meer dan de helft van de tijd achter zijn bureau zit. Toch is hij de spil op het werk, letterlijk en figuurlijk. Hij is gehuisvest in een dienstwoning, midden op het terrein pal naast een sportcomplex. Vanuit zijn raam kijkt hij op de velden. 'Ik voel me hierdoor extra betrokken bij het werk en ben in een mum van tijd op het veld om mijn collega's, clubmensen of bezoekers aan te spreken wanneer ik wil bijsturen of wanneer ik iets zie dat me niet zint. Ik kan zien wanneer er getraind wordt op het hoofdveld, spreek de jeugd aan op ongewenst gedrag op het complex en na werktijd help ik nog weleens een transporteur die een lading komt bezorgen. Eigenlijk houdt mijn werk nooit

Vanuit zijn dienstwoning kijkt Westhoven naar de velden

op bij de grenzen van mijn voordeur. De keuze voor de dienstwoning was bewust. 'Ik wil centraal kunnen aansturen en sterk toezicht kunnen houden. Ik ben wekelijks op de complexen en drink dan een bak koffie met de vrijwilligers en de accommodatieverantwoordelijke. Met deze aanpak voorkom ik een opstapeling van klachten.'

Werkzaamheden

Er valt aardig wat aan te sturen: de in totaal tachtig velden en banen worden onderhouden door twintig mensen waarvan ongeveer de helft van de medewerkers via een gesubsidieerd traject werkt. Sportbedrijf Arnhem neemt nog steeds alle onderhoud voor zijn rekening, op het inhuren

van wat extra mankracht en materieel tijdens het groot onderhoud na. Het Sportbedrijf neemt nagenoeg alle werkzaamheden voor haar rekening met betrekking tot het onderhoud op de complexen. 'Wanneer verenigingen een belangrijke wedstrijd hebben dan kunnen wij zeer flexibel hierop inspelen en zorgen we ervoor dat het veld er voor aanvang van de wedstrijd keurig gemaaid bij ligt. We hebben een relatief jong machine park en bezitten nagenoeg de meeste machines om de velden goed te kunnen onderhouden. Wat we niet hebben, is een Fieldtopmaker, schudfrees en een doorzaaimachine. Zolang we de financiële mogelijkheden tot onze beschikking hebben, zullen we niet bezuinigen op het maaien van de velden door dit met een cirkel- of klepelmaaier te gaan uitvoeren. Wij vinden dat het maaien van de velden met een kooimaaier moet gebeuren. Mochten we in de toekomst fors moeten bezuinigen, dan zullen we proberen om dit niet op het onderhoud van de velden te doen. Wellicht eerder op het vlak van minder bosmaaien en schoffelen van de buitensportaccommodaties.' Over het onderhoud vertelt Westhoven: 'Dit jaar hebben we ervoor gekozen om met het RPR-mengsel van Barenbrug door te zaaien. Tot nu toe werpt dit zijn vruchten af, want de velden liggen er prima bij en de speelschade is minimaal. De keuze waarom we zijn overgestapt naar dit mengsel is omdat we zagen dat gezien de steeds kortere herstelperiode waarin het groot onderhoud plaatsvindt, het SV7-mengsel met veldbeemd gras niet de tijd had om zich goed te vestigen. We waren dus al van plan om met een Engels raai-mengsel door te zaaien, maar hebben uiteindelijk gekozen voor de RPR-variant mede vanwege de goede resultaten in het land.' Bij vriezend weer neemt het Sportbedrijf het onderhoud van de ijsbaan op sportpark Cranevelt voor haar rekening. Westhoven: 'De baan laten we onderlopen met eigen bronwater en wanneer er een goede ijsvloer is ontstaan, zorgen wij ervoor dat laat in de avond de ijsbaan wordt schoongeveegd en middels een grote giertank overlagen we de baan. De volgende dag ligt er dan weer een prachtige spiegelgladde ijsvloer. Naast dat veel Arnhemmers gebruiken maken en plezier hebben van de ijsbaan heeft er afgelopen winter ook een marathon plaatsgevonden. De kennis en ervaring die we inmiddels hebben opgedaan met het beheer en onderhoud van deze baan proberen we nu mee te nemen met de aanleg van een tweede ijsbaan op sportpark Schuytgraaf.'

Afgelopen jaar heeft Sportbedrijf Arnhem ook een honk- en softbalaccommodatie aangelegd, een hockey kunstgrasveld aangelegd en is bijna klaar met een nieuw sportpark, waar men nu nog bezig is met de aanleg van een schaats-/skeelerbaan. Westhoven bereidt de werkzaamheden voor en houdt toezicht. Ook heeft het sportbedrijf de beregeningscomputers op afstand bestuurbaar gemaakt. 'Inmiddels draaien vier complexen nu met dit systeem en de resultaten zijn positief,' vertelt Westhoven. 'Je kan makkelijker bijsturen en hoeft niet ieder complex af te rijden om iets te wijzigen in de beregeningscomputer. Wel zal je natuurlijk je velden goed in de gaten moeten blijven houden en affiniteit moeten houden met wat je achter je bureau hebt ingesteld.'

'Ik hoop dat we onderhoud na de verzelfstandiging in eigen beheer houden'

Alhoewel er aardig wat werk door de vingers gaat bij Sportbedrijf Arnhem, houdt het personeel niet vast aan beheer- of onderhoudsplannen. 'We kijken naar het weer en de velden elke dag opnieuw, we hebben natuurlijk wel een plan wat we gaan uitvoeren elk seizoen.. We beslissen per dag wat er moet gebeuren afhankelijk van het weer en de wensen van de klant. Dit is mogelijk door ons bestaande budget, maar ook zeker ook doordat we het onderhoud nog in eigen beheer hebben en uiterst flexibel zijn met het in plannen van onze werkzaamheden.'

Verzelfstandiging op stapel

Sportbedrijf Arnhem kan tot nu toe een goede kwaliteit bieden: zij hebben bijna € 500.000,- aan huurinkomsten en ontvangen 1,4 miljoen euro aan budget.

Maar de komende jaren zal er flink bezuinigd moeten worden. Daarnaast zal 10 procent van de buitensportaccommodaties worden afgestoten. Hierdoor kan de kwaliteit op de accommodaties die overblijven worden gehandhaafd. De komende jaren moet Sportbedrijf Arnhem ook een flinke slag maken om alle tekeningen van de buitensportaccommodatie gedigitaliseerd te krijgen. Een van de redenen is dat het bedrijf in 2016 de markt op moeten. Het doel is dat het sportbedrijf samenwerking zoekt met omliggende gemeenten voor wat betreft sportveldonderhoud, verhuur

van de velden, gezamenlijke inkoop en voor toezicht. Dit moet resulteren in een regionaal sportbedrijf. Westhoven is daarover in tweestrijd: enerzijds is het spannend voor hem, anderzijds lijkt het hem een uitdaging: 'laat de verzelfstandiging maar komen.'

Privatiseringstrend

'Vervelfstandiging biedt kansen,' spreekt Westhoven resoluut. 'Onze onderhoudsmensen krijgen na zo'n reorganisatie mogelijk een kans om verder te groeien tot toezichthouder. Het is een uitdaging om een onderneming te worden. Wanneer we na privatisering in onze ondernemerszin worden gestimuleerd, komt dat onze uitvoeringgerichte organisatie ten goede. Daarnaast is verzelfstandiging van het sportbedrijf logisch als je dit tegen het licht houdt van de recente ontwikkeling waarin het uitvoerende werk steeds minder bij een gemeente past.' Het sportbedrijf zal hierdoor ingrijpend veranderen. 'Ik hoop dat Sportbedrijf Arnhem zich zal door ontwikkelen op het gebied van toezicht en of advies. Ik merk dat de functie van opzichter verandert, waarbij vroeger letterlijk de handen uit de mouwen woren gestoken en waarbij fysiek werd meegewerkt zit ik nu voor 60 tot 70 procent achter het bureau. Een regionaal sportcentrum zou mogelijkheden bieden om binnen het nieuw te ontstane regionale sportbedrijf een bedrijfsbureau te laten ontstaan waarbij expertises worden gebundeld en zaken die meerdere afdelingen aangaan samen op te pakken.'

Voordelen

Westhoven staat erg positief tegenover verzelfstandiging. Het klinkt zelfs alsof hij er al zin in heeft. 'Natuurlijk hebben we het momenteel goed, maar verzelfstandiging brengt leven in de brouwerij! Als afdeling krijgen we waarschijnlijk meer de mogelijkheid om onze eigen keuzes te maken. Bijvoorbeeld; personeelskosten maken een werk het duurste. Wellicht bestaan er meer mogelijkheden met andere contractvormen aangaande personeel om hier in kosten te kunnen reduceren. Verzelfstandiging appelleert aan de creativiteit.'

Onzekere toekomst

Sportbedrijf Arnhem mag in een overgangsfase gaan wennen aan zijn verzelfstandiging. Westhoven ziet dit gebeuren in de vorm van losse werkopdrachten verspreid over de gehele regio, die voor een x-bedrag uitgevoerd dienen te worden. Hij weet nog niet hoe de overgangs-

fase vorm gaat krijgen. Niemand weet dat nog precies binnen Sportbedrijf Arnhem. 'Kopen wij de hele inventaris over? Hebben we eigen vermogen nodig en zo ja, hoeveel? Krijgen wij een stuk kapitaal mee van de gemeente? Blijven we wellicht ambtenaar?' Dat maakt Westhoven nog wat afwachtend: 'Dat is nog niet duidelijk en dat maakt de toekomst wel spannend.'

De fieldmanager huivert bij de gedachte om de onderhoudsploeg te zien vertrekken. 'Dat zie ik liever nooit gebeuren. Eigen beheer van de onderhoudsploeg waarborgt de kennis die je in huis hebt.'



Stuur of twitter dit artikel door!

Scan of ga naar:

<http://www.fieldmanager.nl/artikel.asp?id=17-4218>