



# Fieldmanager van de toekomst stuurt groot deel van het werk aan via telefoon

Digitaal beheersysteem, apps voor beregening, robotmaaiers en Whatsapp-teamcommunicatie luiden nieuwe tijd in

Wie wordt de opvolger van Gerard Verweijen als Fieldmanager of the Year? Marc Grooteman (49) heeft, net als Verweijen, een gemeentearchtergrond en begeeft zich tegelijkertijd op de markt met robotmaaiers. Daarnaast maakt hij gebruik van allerlei andere technische snuffjes.

Auteur: Santi Raats

De sportveldbeheerder en natuurgasexpert is afkomstig uit de hovenierswereld. Zonder bewust daarvoor te kiezen, werd hij werkzaam op de sportvelden van Alkmaar. Grooteman trad namelijk in dienst bij de gemeente Alkmaar. In 2011 rondde hij de cursus sportveldbeheerder af. Hij had er twintig jaar op zitten als terreinmeester bij Sportbedrijf Alkmaar, toen deze afdeling in 2014 verzelfstandigde tot het sportbedrijf Alkmaar Sport NV. Nadat Grooteman in 2015 voor het examen expert natuurgas was geslaagd, nam hij het beheer van alle buitenaccommodaties op zich.

#### Eenheden

Alkmaar Sport beheert in totaal 25 natuurgasvelden binnen de gemeente Alkmaar. In de regio rond Alkmaar biedt het bedrijf ook zijn diensten aan, maar dan onder de naam Holland Sport BV. Dit bedrijf beheert en onderhoudt zo'n tien natuurgasvelden. Ook beheert het in totaal 25 kunstgrasvelden. Het aantal 'eenheden' dat Alkmaar Sport en Holland Sport beheren, ligt echter hoger: 110. Daaronder vallen bijvoorbeeld ook handbalvelden, atletiekbanen, honk- en softbalvelden en een jeu-de-boulesbaan.

**'Met een onderzoek naar het effect van maaien met robots wil ik een bijdrage leveren aan de innovatie in dit vak'**

#### Werkzaamheden

Grooteman: 'Een derde van het maaiwerk voeren we zelf uit, een derde huren we in bij een sw-bedrijf en een derde zetten we weg bij een aannemer. We maken voor de werkzaamheden van Holland Sport en Alkmaar Sport wel onder-

scheid in aannemers en mestleveranciers. Met andere woorden: er is geen partij die voor beide bedrijfsonderdelen werkt. Dat doen we om partijen prijstechnisch te kunnen vergelijken en om de precieze productverschillen op een rij te krijgen. Groot onderhoud doen wij helemaal zelf. We hebben een verticuteermachine, vertidrain, bezandingsmachine, Amazone met klepelmaaierunit, egalisatiematerieel, een frees en noem maar op. Met een eigen machinepark kunnen we goed plannen; we hoeven nooit te wachten op machines, en het werk kan precies plaatsvinden wanneer wij dat willen. Omdat we in een grote regio werkzaam zijn, hebben we een dieplader gekocht voor een betere mobiliteit. Hiermee kunnen we ook onze kunstmachines vervoeren.'

#### Veelzijdige rol

Binnen het totale bedrijf heeft Grooteman de functie van teamleider voor alle buitensportaccommodaties en is hij tegelijkertijd sportveldadviseur. Grooteman: 'Ik doe alles binnen het beheer en advies zelf; ik ben een beetje een inktvis.' Grooteman weet hoe de hazen lopen in de ambtelijke organisatie, maar begeeft zich sinds de oprichting van Alkmaar Sport ook op de markt. 'Als we een nieuw sportpark in beheer krijgen, doe ik een kwaliteitscheck met een penetrologger, vochtmeter, holecutter en een inventarisatielijst. Op basis daarvan stel ik vast welk beheerpakket voor beplanting, bestrating etc. nodig is.' Hij grinnikt. 'Fotografie is mijn hobby. Ik maak foto's van velden die we nieuw in beheer krijgen en maak gedurende het gehele verdere project een fotoreportage. Ook van renovatieprojecten maak ik foto's van het begin tot het einde. Die laat ik aan de opdrachtgever zien met tekst en uitleg, zodat die goed geïnformeerd is. Zolang de klant maar tevreden is!'

#### Digitaal beheersysteem

'We hebben de afgelopen tijd met bloed, zweet en tranen ons hele beheersysteem digitaal gemaakt in Ultimo, dat feitelijk een gebouwenbeheersysteem is, omdat wij ook sporthallen, zwembaden en een ijsbaan beheren. Dit beheersysteem is heel handig. Het is er zelfs in de vorm van een app op de telefoon, dus medewerkers kunnen overal inloggen. Klussen kun je in dit beheersysteem doorgeven aan het werksysteem. Dat kan ik invoeren, maar ook collega's die buiten waarnemen welke werkzaamheden nodig zijn, kunnen dat doen. Je kunt een dergelijke melding zelfs laten begeleiden door een foto. Het systeem zet deze meldingen om in taken. Op vrijdag rolt het takenpakket voor de hele week eruit. Dan wordt er bepaald wat nu nodig is en wat moet worden uitgesteld. Het systeem kop-

pelt klussen aan een bepaalde medewerker. Alle medewerkers loggen op maandag in het systeem in om te kijken wat ze die week gaan doen. Buiten deze Ultimo-app communiceer ik met de rest van het team via een groepsapp binnen Whatsapp. Iedereen houdt zo veelvuldig contact met elkaar. De sportparken liggen soms ver van elkaar af, maar overleg is vaak wel nodig.'

**'Je kunt bij elk signaal op je telefoon wel opveren, maar dat hoeft natuurlijk niet'**

#### Berekening

En er is nog een app: een telefonisch bestuurbaar systeem, waarmee Grooteman op drie sportparken de berekening bijhoudt. 'Deze locaties zijn niet zo groot, maar liggen ver van elkaar. Het zou voor ons of voor een aannemer prijzig worden om naar deze parken te gaan om de berekening in te schakelen of om sproeiers te verzetten. De medewerkers moeten wel weten waar de sprinklers precies in het veld liggen. Wanneer iemand gaat vertidrainen of beluchten, laat hij het mij altijd even weten en neemt hij pionnen mee om als markering op de sproeiers te zetten. Dat gaat altijd goed. Ik denk dat binnenkort alle sportparken in Alkmaar automatisch worden berekend. Het systeem kost niet per se meer; het kan ook kosten besparen: bij een wolkbreuk in het weekend kun je de installatie op afstand uitzetten.'

#### Robotmaaiers

Onlangs heeft Alkmaar Sport vijf robotmaaiers van Belrobotics aangeschaft. Ook die geven alle vijf signalen af aan Grootemans telefoon, met name bij storingen of stilstand. Grooteman is nuchter en ziet zich nog niet zo snel veranderen in een

24/7-fieldmanager: 'Je kunt bij elk signaal van een robotmaaier wel opveren uit je bank of op zondagochtend naar een veld toesnellen om een robotstoring te verhelpen, maar dat is natuurlijk niet de bedoeling. Maandag is vroeg genoeg, als je iemand van de vereniging instructies geeft. Je kunt je wel helemaal gek laten maken door je telefoon, maar je bent er altijd nog zelf bij.'

## 'Medewerkers geven hun eigen invulling aan het werk; ik geloof niet in een keurslijf'

Grooteman is blij met de robotmaaiers, al is hij nog aan het onderzoeken in welke settings hij ze allemaal kan gebruiken. 'Op de grasvelden aan de binnenkant van de ijsbaan en atletiekbaan zijn ze nuttig, omdat we daar niet gemakkelijk met ons materieel kunnen oversteken en maaiëren kunnen afvoeren. Het lukt de robots om alle rare hoeken en lange kanten goed te maaien, behalve langs de verspringbak. Op rugbyvelden en voetbalvelden kunnen we ze ook goed inzetten. Of we er echt veel tijd mee besparen, moeten we nog uit-

vogelen. De terreinmeesters moeten toch wel naar het sportpark, omdat er meerdere verenigingen op een complex liggen en omdat zij de robotmaaiers regelmatig moeten schoonmaken. Ik ga een proef uitzetten waarbij ik met sensoren in het veld het vochtpercentage, de temperatuur en de EC-waarde meet, want ik wil monitoren of de kwaliteit van het veld erop vooruitgaat met robotmaaiers. Daarmee wil ik mijn bijdrage aan de innovatie van het vak leveren.'

### Velden keuren

Grooteman probeert ondanks zijn organisatorische functie elke twee weken alle velden te zien. 'Ik moet goed plannen, vooral om er zeker van te zijn dat de mensen van de club die ik wil spreken er dan zijn. Maar ik weet sowieso wat er gaande is. Ik kan de situatie op een sportcomplex snel scannen en zien wat er al gedaan is, wat er nog moet gebeuren en of problemen zijn verholpen. Ik doe immers bij alle velden de kwaliteitsinventarisatie voordat we ermee aan de slag gaan. Twee maal per jaar voer ik deze kwaliteitscheck opnieuw uit op ieder veld en kijk ik of het onderhoudsprogramma nog klopt of dat we het moeten bijstellen. Daarnaast laten we bij Agro Expertus eenmaal in de drie jaar voor elk veld een granulair en chemisch onderzoek uitvoeren. Onlangs hebben we een Deltec-keuringsset gekocht voor de kwaliteitsopname van de kunstgrasvelden die we in onderhoud hebben. Hiermee kun je gericht sturen op decompacteren en reinigen, met name de velden met kurk-infill. Wanneer we velden in beheer krijgen die onderhouden worden door de leverancier, nemen we het onderhoud een-op-een over. In de loop der tijd passen we de werkzaamheden soms aan, als de omstandigheden daarom vragen.'

### Vertrouwen geven

Langzamerhand merkt Grooteman dat zijn functie wel erg veel taken omvat en beseft hij dat hij soms

mige daarvan moet delegeren. Dat vindt hij soms lastig. 'Op zich kan ik makkelijk overdragen, maar dan moet ik zeker weten dat de ander het kan. Iemand moet bijvoorbeeld niet in de stress raken van storingsmeldingen. Ik zou op den duur graag de berekening en de robotmaaiers uit handen willen geven aan een van de terreinmeesters. Ik heb het afgelopen jaar de werkvoorbereiding en werkplanning al uit handen gegeven aan een collega op kantoor. Dat gaat goed. Ik heb wel genoeg vertrouwen in de medewerkers om los te kunnen laten. Zij geven zelf invulling aan het werk; dat maakt het voor hen ook leuker. Ik geloof niet in een keurslijf.'

### Ambitie

'Ik zou nog weleens naar het buitenland willen om bij een BVO te werken, of mee willen helpen tijdens het kampioenschap in Qatar; ik noem maar iets. Iets met buitenlandse allure, dat lijkt me wel wat! Maar mijn huidige werk is zeer gevarieerd, daarin kan ik nog genoeg leren.'



Be social

Scan of ga naar:

[www.Fieldmanager.nl/artikel.asp?id=17-7088](http://www.Fieldmanager.nl/artikel.asp?id=17-7088)

## Product Manager Line Marking

Selectline is een producent van sportveldbelijning. Voor het internationaal uitbouwen van Selectline zoeken we een senior product manager, verantwoordelijk voor het commerciële succes van de verschillende merken.

Ben jij die ondernemende product manager? Kijk dan op [www.selectyourline.com/vacancies](http://www.selectyourline.com/vacancies)



**selectline**  
PREMIUM LINE MARKING PAINTS