

‘Kritische collega’s houden de boel vaak op, maar dat resulteert wel in een beter plan’



‘Sta open voor feedback en zorg voor een goed verhaal’

Oproep van Nico van Eerden, gasthoofdredacteur en Fieldmanager of the Year 2021

In zijn baan als uitvoerder voor Gildebor stuurt hij een team van 22 man aan die de sportvelden onderhouden in Hengelo, Hof van Twente en Oldenzaal. ‘In mijn vak is al heel veel geprobeerd. Als je dan een idee hebt om iets op een bepaalde manier te doen, is het belangrijk om draagvlak te zoeken en uit te leggen waarom iets juist op die manier moet gebeuren.’

Uiteraard was Van Eerden hiervan al overtuigd, maar toen hij in de coronaperiode zelf besmet raakte en een aantal weken gedwongen vanuit huis moest werken, beseftte hij bij terugkomst nog meer hoe belangrijk deze aanpak is. ‘Ik verzon thuis allerlei ideeën en deelde die via de mail of de telefoon. Maar je kunt wel van alles verzinnen, het gebeurt alleen op de door jou gewenste manier als iedereen het plan steunt. Wij zenden graag, maar je moet ook kunnen ontvangen.’

Van Eerden staat dan ook open voor feedback van zijn collega’s. ‘Kritische collega’s houden de boel vaak op, maar uiteindelijk resulteert dat wel in een beter plan. Belangrijk is wel om de basisgedachte te bewaken; pas dan wordt het een succes. Een voorwaarde is dat je alles tegen elkaar moet kunnen zeggen en je moet niet bang zijn om je kwetsbaar op te stellen.’ Volgens hem ontstaan de beste ideeën vaak in het onderlinge contact bij een kop koffie of tijdens de lunch. ‘Juist op momenten dat je het niet verwacht’, zegt Van Eerden.

Van vakgenoten hoort Van Eerden regelmatig: Jij krijgt alles voor elkaar; mij gaat dat nooit lukken. Zijn advies: zorg voor een goed onderbouwd verhaal en stop er ook tijd in. “Nee” kan dan veranderen in “ja”, weet hij uit ervaring.

Zijn advies geldt zeker ook voor de omgang met beleidsmakers en bestuurders. Zelf heeft hij bijvoorbeeld in zijn werkgebied voor elkaar gekregen dat alle sportvelden zijn voorzien van automatische beregening. ‘Dit vergt natuurlijk een forse investering, maar als je een seizoen

moet starten met allemaal dode plekken in het veldoppervlak, heeft dat ook nadelige gevolgen. Je moet duidelijk uitleggen waarom iets nodig is en wat de voordelen zijn. Daarnaast is het goed om bijvoorbeeld de beslissers uit te nodigen om het resultaat met eigen ogen te aanschouwen. Dat helpt zeker om te laten zien dat het een juiste beslissing was.’ Voor de contacten met sportverenigingen gaat dit uiteraard ook op. ‘Vroeger zeiden ze nog weleens: Nico wil dit en dat. Nu weten ze waarom we het op een bepaalde manier doen.’

Bijenvolken

Van Eerden weet dat ook bij hem niet alles in goud verandert. Ook hij zit er weleens naast en dat verlies neemt hij dan ook. In dit opzicht heeft hij als hobby-imker geleerd van zijn bijenvolken. ‘Het is belangrijk om te sturen, maar ik weet dat je niet alles in de hand hebt. Hoe minder je stuurt, hoe meer het bijenvolk zijn eigen gang gaat. Je blijft echter wel altijd afhankelijk van het volk. Of je moet een dictatuur vestigen, maar dat wil je natuurlijk niet.’

Goede argumenten, luisteren naar anderen en tijdsinvestering zijn belangrijk om tot succes te komen. Deze aanpak leverde hem vorig jaar de titel Fieldmanager of the Year op en die titel helpt hem ook weer om zaken voor elkaar te krijgen.

Vorig jaar won Nico van Eerden de titel Fieldmanager of the Year. Hij mag daarom dit keer de ruimte voor het hoofdredactioneel van dit vakblad vullen. Als mensenmens is hij van nature al iemand die graag overlegt en dat is volgens hem een belangrijke sleutel tot succes.



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!