



‘Bij alles wat wij kopen, staan het gemak en de mening van de gebruiker voorop’

MF voor natuurgras, John Deere voor kunst

In 2018 schreef de gemeente Rotterdam een aanbesteding uit voor de aankoop van onderhoudsmachines voor de sportvelden van deze gemeente. Die tender is nu een paar jaar onderweg. Arjan van Bodegom, locatiemanager van het geprivatiseerde Rotterdams Sportbedrijf, daarover: ‘De gebruiker staat bij ons centraal. Ik investeer liever een euro meer in een machine die echt gebruikt wordt dan dat ik op de laatste cent let.’

Auteur: Hein van Iersel

Wat trekkers betreft, is Rotterdam een rode stad. Van oudsher wordt daar meestal geïnvesteerd in Massey Ferguson-tractoren. Volgens Van Bodegom is dat zo gegroeid. Niet verwonderlijk, daarom, dat MF-dealer Joost Klok een belangrijk onderdeel van de aanbesteding van 2018 gegund kreeg: een contract om twee jaar tractoren te leveren aan de gemeente, met daarna een mogelijke verlenging van

twee keer één jaar. Hoewel er dus gewoonlijk MF-tractoren gekocht werden door de gemeente, werd er dit keer een uitzondering gemaakt voor de tractoren die ingezet worden voor het onderhoud van de kunstgrasvelden. Daar werd gekozen voor groen-geel, om precies te zijn de John Deere 4066R. Op de vraag aan Arjan van Bodegom waarom hiervoor gekozen is, heeft hij de precieze technische details niet paraat.

Daar gaat het volgens hem ook niet om. Van Bodegom: ‘Ik zit zelf niet op die machines en mij moet je zoiets dus niet vragen. Waar het mij om gaat, is dat mijn mensen er goed mee kunnen werken. En die hadden een duidelijke voorkeur voor John Deere, ook al zijn die machines misschien wat duurder. Het is overigens niet zo dat we altijd zonder discussie kopen wat onze mensen willen. Het moet wel goed zijn. Maar



3 min. leestijd

De stem van de gebruiker telt zwaarder dan de prijs

de mening van de medewerkers die ermee werken, telt heel zwaar.'

Een van de unieke punten van de John Deere 4066 is de *hitch assist*. Op de wielkappen zit een knop waarmee je vanaf de tractor de machine centimeters terug kunt laten lopen. Volgens Eduard van der Zwam van John Deere-dealer Kraakman is dat een unieke eigenschap, die er vooral voor zorgt dat je veel veiliger en makkelijker kunt werken.

Overigens is de John Deere-tractor niet het enige voorbeeld waarbij Rotterdam en Van Bodegom eerder kiezen voor gebruiksgemak dan voor de laagste prijs. Van Bodegom: 'Het tweede kavel van deze aanbesteding ging om maaimachines. Daar werd een duurdere Roberine-kooimaaier verkozen boven een Ransomes. En dat terwijl de aanbesteding was gewonnen door Pols Zuidland, die logischerwijs liever zijn eigen merken naar voren schuift dan merken van derden. Je moet overigens niet denken dat het bij ons financieel niet op kan. Wij letten echt wel op de kosten.'

Beter werken en kortere lijnen

Sinds ruim anderhalf jaar is het Rotterdams Sportbedrijf geen integraal onderdeel meer van de gemeente. Van Bodegom: 'Het sportbedrijf is geprivatiseerd, met de gemeente als enige eigenaar.' Volgens de manager van de buitensport heeft dat zeker voordelen gehad: 'De lijnen zijn korter geworden en als het gaat om aanbesteden, hebben we veel meer regie dan vroeger. We kunnen heel goed zelf bepalen welke kwaliteit wij eisen, en die komt dan in de tenderdocumenten te staan. Eerder hadden we te maken met inkoopspecialisten van de gemeente. Mijn visie is dat dit toch wat stroperiger werkt. Wij moeten overigens op dezelfde manier aanbesteden als eerst, maar er zijn nu een aantal mensen van het NIC bij ons gedetacheerd, die zorgen dat onze eisen tot goede tenders worden verwerkt.'

Nieuwe 3R- en 4R-serie compacttrekkers van John Deere 3033R



Onderhoud

Wat verder nog veranderd is bij de overgang naar een geprivatiseerd sportbedrijf, is de manier waarop het onderhoud geregeld is. Van Bodegom: 'Ik ben best wel trots op ons machinepark, maar anders dan in het verleden onderhouden we dat niet meer zelf. Op locatie Noord hebben we een monteur van Pols Zuidland die een dag per week het kleine onderhoud aan machines uitvoert. Het groot onderhoud, zoals kleppen stellen, wordt uitbesteed aan de leverancier.'



Nieuwe 3R- en 4R-serie compacttrekkers van John Deere 3045R



Be social

Scan of ga naar:

www.fieldmanager.nl/article/33492/bij-alles-wat-wij-kopen-staan-het-gemak-en-de-mening-van-de-gebruiker-voorop