



De koning is met pensioen, leve de koning!

Tweede stokjesoverdracht bij sportbeheer in de Maasstad in vijf jaar tijd

In het voorjaar van 2012 zat vakblad Fieldmanager aan tafel met Bernard van den Bosch, de eerste Fieldmanager of the Year in 2010. Hij stond na dertig jaar op het punt af te zwaaien als sportveldbeheerder in Rotterdam-Noord. Zijn opvolger was Jur van der Veen, sportveldbeheerder in Rotterdam-Zuid.

Vijf jaar later gaat ook Van der Veen met pensioen en zit Fieldmanager aan tafel met hem en zijn opvolger Arjan van Bodegom.

Auteur: Santi Raats

Van den Bosch en Van der Veen

'Koningsdrama aan de Maas', kreeg het artikel als kop: tot 2012 regeerden twee koningen ieder aan hun eigen kant van de rivier over hun eigen koninkrijk. Met het doorgeven van het stokje door Van den Bosch kwamen Noord en Zuid onder één beheer. De overgang kenmerkte zich niet alleen door de samenvoeging, maar ook door een cultuurverandering. Van den Bosch was van de oude stempel, hekelde de computer, was bijna elke minuut van de dag buiten bij de velden, stuurde

strak aan en omschreef precies welke middelen en machines nodig waren. Daarom vond hij het onnodig om leveranciers over de vloer te hebben en benaderde hij de markt liever gericht. Opvolger Van der Veen was zijn tegenpool: een manager op afstand, die veel verantwoordelijkheid neerlegde bij de medewerkers en hun vertrouwen gaf om zelf tot oplossingen te komen. Hij liet de leveranciers meedenken en stimuleerde werken met de computer. Wel vormden zij samen een front binnen de organisatie. Van den Bosch had zich met zijn ver-

regaande cultuurtechnische kennis hard gemaakt om de buitendienst in Rotterdam te behouden, toen er een tijdje sprake was van mogelijke uitbesteding van het sportveldonderhoud. Van der Veen had hem daarin gesteund. Nu, vijf jaar later, is het Van der Veen die vervroegd met pensioen gaat. Hij geeft het 'stokje', net als in 2012 in de vorm van een beluchtingspen, door aan Arjan van Bodegom, iemand van buiten de organisatie.



7 min. leestijd

Samenvoeging Noord en Zuid

Het sportveldbeheer heeft de werf in Noord verlaten sinds Van der Veen aantrad als beheerder van Noord en Zuid. Het zit nu in het kantoorgebouw van de Rotterdamse buitendienst, dat lijkt op een stadskantoor. In Rotterdam-Zuid is nog wel een werf, met kantoorruimte en opslagterrein. Van der Veen heeft de oude Noord-werf weleens gemist: 'Op een dergelijk terrein kun je beter grote materialen laten bezorgen en in reserve nemen. Deze nieuwe locatie is niet geschikt als opslagterrein.' Maar hij klaagt allerminst. 'Het was een superstap van de gemeente om het sportveldbeheer van Rotterdam-Noord en -Zuid samen te voegen, want er bestonden verschillen tussen Noord en Zuid in de uitvoering, het machinegebruik en de werkzaamheden. De samenvoeging zorgde voor een cultuuromslag. De stadsdelen gingen met elkaar samenwerken en ook op dezelfde manier werken, bijvoorbeeld wat betreft verlofregistratie, werkschema's en overleg. Dit leverde een grotere efficiëntie op en goede resultaten.'

Van der Veen schetst de stand van zaken zoals hij die achterlaat: 'Alle pakweg tachtig clubs zijn dik tevreden. De gemeente heeft een goede verstandhouding met alle clubvoorzitters.' Van der Veen genoot respect onder die voorzitters. Hij zegt daarover: 'Dat heb ik niet in mijn schoot geworpen gekregen, dat moet je verdienen.'

Van Bodegom

Het is voor Van Bodegom de uitdaging om deze hoge mate van tevredenheid te behouden, temeer omdat hij in slechts anderhalve maand tijd is ingewerkt door Van der Veen. Door deze beperkte overdrachtsperiode waren Van der Veen en Van

Bodegom bijna elke dag op pad om verenigingen en velden te bezoeken. De overdracht is grotendeels mondeling kortgesloten. Volgens Van der Veen zijn alle mutaties up to date; het is beter dat zijn opvolger eerst samen met hem de ins en outs van de praktijk ziet en er later in het systeem over leest, dan andersom. Een extra uitdaging voor Van Bodegom is dat de gemeente van plan is om het sportveldbeheer en -onderhoud volgend jaar te verzelfstandigen tot een sportbedrijf. De kersverse sportveldbeheerder krijgt dus behoorlijk wat op zijn bord. Gelukkig heeft Van Bodegom een ruim budget tot zijn beschikking. 'De op handen zijnde verzelfstandiging is géén bezuiniging, maar de wens om te komen tot meer slagkracht en rendement. Mensen en machines gaan een op een mee, dus er verandert wat dat betreft niks', zegt Van der Veen. Het investeringsprogramma loopt door tot 2033. De afzwaaiende sportveldbeheerder geeft zijn opvolger vooral mee: 'Houd het huidige niveau aan. Zuinig en behoudend zijn op uitvoeringszaken is niet goed voor de verenigingen.'

Van Bodegom

Alhoewel hij van buiten de organisatie komt, is Van Bodegom altijd werkzaam geweest in de sportveldenbranche en zit het met zijn kennis over machines, uitvoering, natuurgras en kunstgras wel snor. Het grootste deel van zijn werkzame leven was Van Bodegom werkzaam als verkoper/adviseur bij Mol Agronoom in Oude-Tonge, leverancier van onder meer graszaden en meststoffen. Hij gaf er leiding aan een buitenteam van vijf man en stuurde voor die tijd als hoofduitvoerder zelfs van een team aan van veertig man in de winter, tachtig man in de zomer. Van Bodegom zit op één lijn met

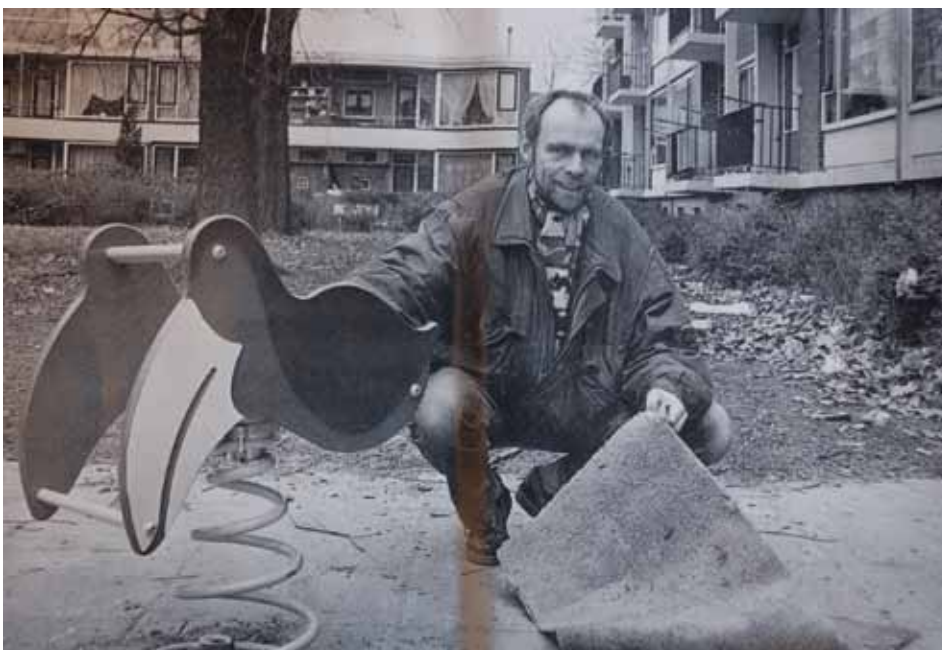
INTERVIEW

Van der Veen als het gaat om leiding geven: 'Ik durf mensen verantwoordelijkheid te geven. Er zit een hoop talent bij de mensen op de werkvloer. Het is aan mij om hen duidelijke taken te geven, om daarmee het werk aantrekkelijk te maken. Ook wil ik dat belanghebbenden gebruikmaken van de kennis die op de werkvloer is opgedaan op het gebied van natuurgras en infill, want die kennis komt uit de praktijk.'

Van der Veen: 'Als sportveldbeheerder zit je geregeld 's avonds, in het weekend of zelfs in de vakantie nog te appen met een aannemer of vereniging'

Terug naar beheerkerntaken

Het proces van samenvoegen, delegeren en verzelfstandigen is door Van der Veen ingezet en zal door Van Bodegom verder worden doorgevoerd, zeker wanneer de buitendienst een sportbedrijf wordt. Van der Veen: 'Nog meer taken delegeren is nodig omdat de sportveldbeheerder allerlei taken in zijn pakket heeft die beter bij collega's kunnen liggen, zoals werkvoorbereiding, offertes aanvragen en beoordelen en de hele aanbesteding verzorgen. De sportveldbeheerder moet zich in de toekomst puur kunnen richten op de inkoop voor de hele buitendienst, de dagelijkse investeringen, het bijhouden van de begroting, toezicht houden, directievoering en ingrijpen in het totaal. Een voorbeeld van een typische beheerderstaak die nu actueel is, is het aanpassen van de softbalspecificaties aan de hoogste klasse voor een club die gepromoveerd is. Dat is een grotere verantwoordelijkheid dan die van een opzichter of werkvoorbereider. Opzichters moeten een completer takenpakket krijgen dan nu. En er kan beter een nieuwe functie gecreëerd worden voor een werkvoorbereider. Waarschijnlijk gaat de taakverdeling binnen het zelfstandige sportbedrijf die kant op.' Als aanjager van de inzet van moderne technologie voegt Van der Veen daaraan toe: 'Hopelijk krijgen opzichters dan ook een tablet om consta-



Jur van der Veen in 1987, als opzichter groen en natuur bij de gemeente Schiedam. Van der Veen: 'Ik heb bij de gemeente Schiedam alles over sportvelden geleerd van het toenmalige hoofd van de buitendienst, die in 2005 overleden is.'

teringen en werkzaamheden door te geven en krijgen tractorchauffeurs een telefoon voor een betere bereikbaarheid.'

Van Bodegom: 'Ik ben kort, maar goed ingewerkt en ga ervoor!'

Spin in het web

Wat Van Bodegom volgens Van der Veen moet gaan ontwikkelen, is organisatie-sensitiviteit voor een grote gemeente zoals Rotterdam, gevoel voor politieke stromingen, en hij moet weten hoe de hazen lopen bij amateurclubs en professionele clubs zoals Sparta, Excelsior en Feyenoord. 'Hij wordt het belangrijkste aanspreekpunt en is de spin in het web. Daardoor kan het regelmatig voorkomen dat hij 's avonds, in het weekend of zelfs in de vakantie nog aan het appen is met de aannemer of met de vereniging. Of dat het loont om in het weekend wedstrijden te gaan kijken bij de amateurclubs.'

Daarnaast is het aan Van Bodegom om zich te gaan profileren in de sportveldenbranche. Zo werd Van der Veen met Rotterdam in 2005 lid van de BSNC. Bodegom gaat de taak als gemeentevertegenwoordiger in de brancheorganisatie oppakken. 'Ik bezocht vanuit mijn oude werk al bijeenkomsten van de BSNC, maar dat was vanuit de leverancierskant; ik heb me tot nu toe vooral dienstverlenend geprofileerd. Nu sta ik aan de kant van de opdrachtnemer, dus ik moet onder meer mondiger

worden', zo stipt Van Bodegom zijn uitdaging aan. 'Dat zal ik in de praktijk gaandeweg leren tijdens de omgang met alle partijen.' Van der Veen knikt: 'Je moet uitstralen dat je de baas van de buitendienst bent.'

Hoogtepunten

Van der Veen heeft die uitstraling opgebouwd met veertig dienstjaren binnen allerlei buitendienst-disciplines. Na de middelbare tuinbouwschool kwam hij in 1978 bij de gemeente Schiedam in dienst, waar hij zich in 23 jaar tijd opwerkte van tuinman tot opzichter. Daarna was hij manager Buitensportaccommodaties bij de gemeente Gouda. Vanaf 2005 beheerde hij 120 velden bij de gemeente Rotterdam, tot aan het pensioen van collega Van den Bosch, waarmee 'zijn' areaal verdubbelde. Onlangs is Van der Veen privé verhuisd. De oude woning was te groot geworden toen alle vier de kinderen uit huis waren. Tijdens de verhuizing vielen er papieren uit een map: het betrof een artikel uit 1987, waaruit blijkt dat bewonersinspraak en -participatie geen trend van de laatste jaren is voor Van der Veen. Hij wordt hierin geïnterviewd als opzichter groen en natuur bij de gemeente Schiedam, tijdens een schouwronde samen met de werkgroep wijk- en buurtbeheer. Hij laat het artikel zien als bewijs. 'Goed contact met eindgebruikers heb ik altijd heel belangrijk gevonden. Zodra bewoners of clubs gezichten kennen bij de gemeente, verloopt de samenwerking beter.' Een van de hoogtepunten uit Van der Veen's carrière vindt hij de aanplant van een bos van 30 duizend populieren op 20 hectare, in een gebied dat inmiddels bebouwd is. 'Ik heb ontzettend genoten van het vergroenen van de openbare ruimte op een dergelijke grote schaal. Ook heb ik

bij de gemeente Schiedam alles over sportvelden geleerd van Peter Krijgsman, het toenmalige hoofd van de buitendienst, die in 2005 overleden is.' Een ander hoogtepunt voor Van der Veen is de aanstelling als sportveldbeheerder bij de gemeente Rotterdam. 'Dat was voor mij hetzelfde als wanneer een voetballer op latere leeftijd nog een droomtransfer mag meemaken.'

Vol de toekomst in

'Voor mij geldt eigenlijk precies hetzelfde!' reageert Van Bodegom. 'Ik heb nu ook een droomtransfer gemaakt op latere leeftijd. Ik heb grote bewondering voor mijn voorgangers Bernard van den Bosch en Jur van der Veen. In hun voetsporen treden wordt lastig, maar ik ga de uitdaging graag aan. Ik denk over veel zaken hetzelfde, maar ben net iets jonger en dat kan zijn invloed hebben. In elk geval realiseer ik me dat ik geen negen-tot-vijfbaan heb en ik voel me enorm verantwoordelijk voor mijn medewerkers, Rotterdam, straks het sportbedrijf en natuurlijk de eindgebruikers.'

Wat Van Bodegom heeft meegenomen vanuit zijn achtergrond, is onverschrokkenheid. 'Ik was in mijn werkzame leven van veertig jaar vrij om te beslissen wat ik wilde. Ik snap dat dit anders werkt in een grote gemeentelijke organisatie. Maar ik ga me niet bij voorbaat terughoudender opstellen. Ik ga er vol voor, en word vanzelf wel tegengehouden wanneer iets niet kan.'



Be social

Scan of ga naar:

www.Fieldmanager.nl/artikel.asp?id=17-6680



Arjan van Bodegom



Jur van der Veen