



Eddie van der Stappen, werkleider bij Weener XL, is vanuit de praktijk opgeklommen tot die functie. Met zijn haast fotografische geheugen houdt hij achttien sportaccommodaties, twee recreatieplassen, twee begraafplaatsen en acht parkeergarages van de gemeente 's-Hertogenbosch in de gaten. Dankzij zijn visuele voorstellingsvermogen is hij een vraagbaak voor de medewerkers en kan hij zelfs veel problemen oplossen via de telefoon.

Auteur: Karlijn Santi Raats

‘Ik ben minder buiten, maar zodra ik buiten kom, spring ik op de machine’

FotY-genomineerde Eddie van der Stappen is een praktijkman op kantoor

De Fieldmanager of the Year-genomineerde Eddie van der Stappen werkt bij Weener XL, een verzelfstandigd onderdeel binnen de gemeente 's-Hertogenbosch. Voorheen was dit het sociaal werkvoorzieningsschap. Nu is het een 'werkontwikkelbedrijf' met in totaal 2.050 medewerkers. Van der Stappen: 'We hebben hier mensen met

een afstand tot de arbeidsmarkt in de ruimste zin van het woord. Dat zijn mensen met een fysieke of psychische handicap, maar ook werkzoekenden en statushouders.'

Team sportvelden

Het team verzorgt achttien sportparken – tach-

tig velden – en twee grote recreatieplassen, strandbad Oosterplas en het Engelenmeer. 'We maaien en houden de locaties onkruidvrij. We maaien voor bedrijven, instellingen en particulieren. Ook ruimen we zwerfafval op, bijvoorbeeld rond het stadion van FC Den Bosch en bij sporthal de Maaspoort Sport en Events

in 's-Hertogenbosch', vertelt Van der Stappen. 'Maar we repareren ook hekwerken, beregening en goals en doen het onderhoud van de parkeerplaatsen en rijbanen van acht parkeergarages. Verder voeren we groenonderhoud uit op de accommodaties rondom de velden en doen we delfwerkzaamheden op de begraafplaatsen van Rosmalen en Engelen. Daar doen we ook het groenonderhoud.'

Achtergrond

Op de middelbare agrarische school volgde Van der Stappen de richting rundvee, varkens en pluimvee. Bij het vak rundvee zat ook akkerbouw. 'Na mijn schooltijd ben ik in de stal-lenbouw gaan werken, vooral voor varkens en pluimvee. Daarna werd ik vertegenwoordiger in huisdierenvoer. Via via kwam ik bij Weener XL terecht in de functie die ik nu alweer twaalf jaar bekleed: werkleider', aldus Van der Stappen.

Functietaken

Van der Stappen mag dan veel op kantoor zitten, maar voor de fusie met de sociale dienst van 's-Hertogenbosch was hij als uitvoerder altijd buiten. Hij legt uit: 'We werden ambtenaar én werkleider. Naast sportvelden kreeg ik ook het beheer over parkeergarages, twee begraafplaatsen en de technische dienst (voor het repareren en onderhouden van machines). Ik neem mensen aan, begeleid ze, zoek opleidingen waarmee ze zich kunnen ontwikkelen, doe loonwaardemetingen en ben materiedeskundige bij investeringen in nieuw materieel. Ook zorg ik voor opleveringen, productonderzoek en testen, ik ga naar beurzen om nieuwe ideeën op te doen, maak bij het aannemen van werk samen met het bedrijfsbureau een prijs, en noteer alle gegevens omtrent de man- en machine-uren en ingezette materialen.'

'Toen mijn rol veranderde, heb ik mezelf een grote hoeveelheid parate kennis aangeleerd. Hierdoor kunnen medewerkers mij altijd overal over bellen en kan ik vanuit mijn stoel antwoord geven. Het scheelt daarbij enorm dat ik veel affiniteit met machines en techniek heb. Ik zie alles visueel voor me en kan iemand via de telefoon naar de oplossing leiden.'

Werkgeverschap met compassie

Van der Stappen is verantwoordelijk voor zijn eigen toko. Hij moet een bepaalde omzet halen en een efficiënte invulling geven aan het budget. 'Soms zien we dat dingen sneller moeten', zegt de werkleider. 'We moeten de klant goed

werk leveren binnen een kort tijdsbestek. Maar we moeten ook mensen opleiden. Soms is dat een tweestrijd. Gelukkig is er ruimte om af en toe minder efficiënt te zijn. De doelgroep is kwetsbaar; je kunt deze mensen niet hard aansturen.'

Twee voormannen sturen de medewerkers rechtstreeks aan. Van der Stappen is eindverantwoordelijk, houdt alles wel goed in de peiling en blijft overal nauw bij betrokken. 'Ik wil wekelijks alle velden zien. Als ik eraan kom, springen de jongens al van de machine af. Ze weten dat ik dan even een rondje wil rijden, de situatie in me op wil nemen, wil monitoren hoe het gaat en zien wat er moet gebeuren.'

Managementstijl

Van der Stappen geeft leiding aan dertig mensen. Hij straalt positiviteit uit: 'Dat is een mooie uitdaging. Ik probeer de mensen zo te benaderen dat ze openstaan voor wat ze kunnen. Er werkt sinds vier jaar een jongen bij mij. Hij was afkomstig uit het speciaal onderwijs. Hij wilde met alle geweld met machines werken. Hij kwam met zijn begeleider bij mij op gesprek.

'We hebben meer succesverhalen dan de twee die ik zojuist heb verteld'

Zijn moeder zat er ook bij. Ze probeerde het tegen te houden; ze was bezorgd en dacht dat het niet goed zou gaan of dat hij het niet zou kunnen. Ik heb haar zoon vervolgens toch aangenomen. Binnen een jaar woonde hij op zichzelf en haalde zijn tractorrijbewijs. Hij is

nu mijn beste tractorchauffeur en kan verder alles wat er moet gebeuren: maaien, bezanden, draineren en doorzaaien. Het jaar erop belde zijn moeder mij om me te feliciteren met de geslaagde gang van zaken. Ze gaf toe dat ik het goed had gezien.'

Van der Stappen vertelt over een ander succesverhaal: 'Ik heb twee jongens uit Syrië aan het werk, beiden met een jong gezin. Ze doen ontzettend hun best, zijn dankbaar dat ze mogen werken en ik moedig ze aan. Dat is een schitterende ervaring. De ene heeft pas zijn tractorrijbewijs gehaald; de ander is er nog mee bezig. Beiden doen ze allerlei klusjes op de sportvelden. Momenteel zijn ze bezig met het doorspuiten van de drainage. Ze mengen zich goed onder de mensen op de sportparken.'

Eenmaal werkzaam in de sportveldenbranche heeft hij zijn vak gevonden. Van der Stappen kan echter goed relativeren. 'Wij willen natuurlijk een goed product neerleggen voor de klant, maar het welzijn van verschillende groepen in de maatschappij, met name de mensen die bij ons werken, telt voor mij evenveel mee. Sommige mensen waren vereenzaamd, maar kunnen nu lekker buiten aan de slag en halen daar hernieuwde energie uit. Het doet me goed om dat te zien. En we hebben meer succesverhalen naast de twee die ik zojuist heb verteld.'

Onderhoud

Van der Stappen heeft zijn mensen getraind om na het borstelen de borstel schoon te maken om te zorgen dat de rubber-infill op het veld blijft. Ook heeft hij in overleg met de opdrachtgever de randen rond een kunstgrasveld laten afgraven en drogen. Daarna werden de rubber-infill en kunstgrasvezels eruit gezeefd, om te zien hoe erg de vervuiling buiten het veld daadwerkelijk was. Van der Stappen: 'Op sommige plekken was het schoner dan ik dacht, maar over het algemeen kun je stellen dat er vervuiling optreedt bij de ingangen en aan de windzijde. Het afgelopen jaar hebben we bij alle velden kantopsluitingen aangebracht in de vorm van strips, geweven in dubbele staafmaten. Kantplanken snoepen een paar centimeter van een veld af en ze breken af als je erop gaat staan. Maar de ingeweven flappen die wij hebben, zitten in het hekwerk.'

Weener XL gebruikt minimaal chemie en gaat onkruid op mechanische wijze te lijf. Er wordt eerder met een dagelijkse planning gewerkt



dan met een strak langetermijnwerkschema. 'We kijken dagelijks wat het beste werkt. Geen veld wordt standaard onderhouden. Tweewekelijks is er een werkoverleg met de opdrachtgever. Natuurlijk hebben we een jaarplanning, maar daar kunnen we van afwijken als het op dat moment anders moet, bijvoorbeeld door het weer. We leren onze jongens veel over de achtergrond van alle werkzaamheden. Ze doen nooit werkgangen zonder dat ze weten wat ze doen. Als ze moeten snijden voor het onkruid, leg ik of een voorman uit waarom en waar ze op moeten letten. Als je de jongens erbij betrekt, voelen ze zich verantwoordelijk. Omdat elk veld individueel onderhoud krijgt naargelang het weer en de veldconditie, blijven de medewerkers ook scherp.'

Innovaties

Een paar jaar geleden heeft Weener een DDS-zaaimachine aangeschaft en een kunstmeststrooier op gps. Op de onkruidsnijder heeft Van der Stappen andere rollen gezet: slittermessen in plaats van volmessen. Op reststroken heeft Van der Stappen bepaalde grasmengsels ingezaaid waardoor de maaifrequentie lager zou moeten worden. 'Ik vind dat je dingen moet blijven uitproberen, om te blijven verbeteren. Soms pakt het goed uit, soms minder. Risico hoort erbij. Maar de afdeling S&R van de gemeente 's-Hertogenbosch biedt ons veel ruimte als het gaat om innovatie en uitproberen. Als ik mijn keuze voor een bepaalde innovatie kan verantwoorden en ik heb er werk voor, dan proberen we die uit. Zo heeft Weener XL zeven robot-

'Het is al een schitterend mooi vak, maar nog mooier door de aansluiting met de maatschappij'

maaiers van Vitaro aangeschaft op mijn advies en er komen er nog twee bij. We hebben één jaar een pilot gedaan en het verzoek om budget goed onderbouwd.'

Ambitie

Van der Stappen wil ook proberen meer mensen te enthousiasmeren voor het vak. 'We werken in de natuur; we hebben een mooi en ook een dankbaar vak, gezien de talloze kinderen en sporters die in het weekend plezier beleven op de velden. Ik laat onze jongens voelen dat ze belangrijk werk doen door complimenten te geven over hoe mooi de velden en de parken erbij liggen. Ik herinner ze eraan dat wij ervoor zorgen dat er gesport kan worden op goede en veilige terreinen, en wijs ze op de blijde eindgebruikers.'

Fieldmanager of the Year

Van der Stappen ziet de wedstrijd Fieldmanager of the Year als een kans om het Weener XL-verhaal te vertellen en zijn team in het zonnetje te zetten. 'In het begin was ik wat terughoudend, hoefde het voor mij allemaal niet zo. Maar nu ik bij de genomineerden zit, voel ik me toch wel vereerd dat ik in een lijstje sta tussen mensen die 24 uur per dag met gras bezig zijn. Ik ben meer een manager, maar ben blij dat ik met mijn werk een steentje bijdraag om het vak op een hoog niveau te houden. Het is al een schitterend mooi vak, maar het is nog mooier door de aansluiting met de maatschappij.'



Be social

Scan of ga naar:

www.fieldmanager.nl/article/32250/ik-ben-minder-buiten-maar-zodra-ik-buiten-kom-spring-ik-op-de-machine