



## “Nieuwe managers moeten eerst deze cursus doen” Pilot golfbaanmanagement aan Hotelschool geslaagd

Halverwege januari startte de eerste pilot-leergang voor golfbaanmanagers van bij de NVG aangesloten golfbanen op Hotelschool Den Haag in de kunsten van het ‘hospitality management’. Want, een golfbaan is te vergelijken met een hotel, waar gasten komen om zich te ontspannen en om een ervaring te beleven. Nu de leergang is afgerond, vroeg de redactie van Golfbusiness aan twee cursisten hoe de pilot hen beviel. Zal hun golfbaanmanagement nooit meer hetzelfde zijn dan voorheen?

Auteur: Karlijn Raats

Tom Blasse, baanmanager van Golfpark Wilnis: “De cursus was heel nuttig. Niets ontbrak. Sterkste punt was dat de cursusleiding onze aandacht van het begin tot het einde wist vast te houden. Dat is knap. Zeker om de aandacht vast te houden van mensen die gewend zijn om vaak even de deur uit te lopen zoals golfbaanmanagers. Pluspunt was dat de cursus niet in de eerste plaats op golfbanen was gericht, maar op bedrijfsvoering.”

Dirk Jan Vink, eigenaar van golfbanen Welderen en Bleijenbeek: “Het is een enorm goed initiatief. Ik zit al vijftien jaar in het vak en was benieuwd of ik nog wat kon leren, maar dat was zeker het geval. Ik had er bewondering voor dat Performance Management een opleiding heeft kunnen ontwikkelen die aansluit op golfbanen.”

*Hoe was de werksfeer?*

Blasse: “Prima. Er waren zo’n vijftien cursisten waarvan ik sommigen nog niet kende. Door de cursusindeling in

blokken, waarbij je lessen volgde na een tijdje praktijk op je eigen baan, was er telkens veel gespreksstof. Er ontstond ook een onderlinge band. Ik heb nog nooit zo’n cursus meegemaakt, want vaak hebben cursussen een hoog ‘o ja, dat wist ik al’-gehalte.”

*Waarom zit het onderscheidend vermogen van deze leergang?*

Blasse: “In de charme van het onderwijzend personeel. Net zoals dat vroeger ging op de middelbare school; als je een leuke geschiedenisleraar had, was het vak ook meteen leuk. Voor deze cursus Golfbaanmanagement was het lerarencorps uitermate goed uitgekozen. Maar ook inhoudelijk waren praktijkzaken voor behandeling tijdens de les goed uitgewerkt.”

*Nam voorbereiding en studie veel tijd in beslag?*

Blasse: “Nee, dat stelde niet veel voor. Een keer hadden



Dirk Jan Vink: “Mijn huidige managers en eventueel toekomstige managers zal ik allemaal op deze cursus sturen!”



Tom Blasse: "Ik heb nog nooit zo'n cursus meegemaakt, want vaak hebben cursussen een hoog 'o ja, dat wist ik al'-gehalte."

we een kleine opdracht. We moesten in kaart brengen hoe dingen bij een ieder van ons werken op de golfbaan. De meeste lesstof viel meteen in de praktijk te brengen. Ik heb vooral veel gehad aan de rollenspellen voor communicatie met klanten en personeel. Ik bekijk ook nu nog af en toe het cursusmateriaal om te zien hoe ik het beste met personeel om kan gaan. Administratieve zaken zitten op

onze baan wel snor, daar had ik niet veel hulp bij nodig van deze cursus. Maar dat is natuurlijk baanafhankelijk. Ik raad iedereen aan de cursus te doen."

Vink: "Ik heb veel geleerd op het vlak van revenue management. Dit is in het hotelwezen en de vliegerij al jaren usance, maar daar hebben we in de golfwereld nog relatief weinig kaas van gegeten. Wat ik geleerd heb op dat gebied, pas ik wel toe, maar omdat het golfseizoen al was begonnen en ik niet zomaar het programma om kon gooien, heb ik kleine veranderingen doorgevoerd. De verandering in de aankondigingen en communicatie met de gasten over de baan heb ik beperkt gehouden."

*Wat kon beter?*

Vink: "Allereerst wil ik zeggen dat het logisch is dat er verbeterpuntjes bestaan, want daarvoor was de pilot bedoeld. De financiële module mag wat mij betreft wat verbreed en verdiept worden. Desnoods door er een cursusdag aan vast te plakken. En het zou de cursus ten goede komen als cursisten thuis de boel kunnen voorbereiden voordat de cursus start, door ze bijvoorbeeld de inleidingen op onderwerpen van te voren op te sturen. Nu begonnen we aan ieder blok breed en basaal. Maar als je een manager op deze cursus stuurt, ben je ervan verzekerd dat hij er met een hoog kennisniveau vandaan komt. En het is ook een hele geruststelling deze leergang

ervoor zorgt, dat jouw manager het bedrijf niet alleen als human resource manager kan gaan leiden, maar het ook cijfermatig leert te runnen. Mijn huidige managers en eventueel toekomstige managers zal ik allemaal naar deze cursus sturen!"



## AHA DE MAN: GOLF OP HOOG NIVEAU

AHA de Man en golfen is een hole-in-one. Vele duizenden golfers beoefenen hun geliefde golfspel op banen die door AHA de Man zijn aangelegd. AHA de Man zorgt er ook voor dat ze op die fraaie banen met even veel plezier kunnen blijven spelen.

Negentig golfbanen in Nederland, Duitsland en Frankrijk bouwen hun toekomst al op het zorgeloos AHA de Man-onderhoud.



Zorgeloos golfen op hoog niveau

AHA de Man bv, Aventurijn 600, NL-3316 LB Dordrecht  
Postadres: Postbus 3073, NL 3301 DB Dordrecht  
Telefoon +31(0)78 652 00 00, Fax +31(0)78 652 00 10  
[www.ahademan.com](http://www.ahademan.com)